

REGULAMENTO PARA CRIAÇÃO DE PROJETOS - OFERTAS E DEMANDAS

USUÁRIOS OFERTANTES (QUERO DOAR - DOAÇÃO)

Para ser um ofertante da Plataforma Instituto Colabora Saúde, ou seja, para doar um produto ou serviço, o usuário necessita:

1. Ser Pessoa Física (PF) ou Pessoa Jurídica (PJ), com plena capacidade para os atos da vida civil;
2. Fornecer informações cadastrais como CPF ou CNPJ, Nome Completo, Endereço (bairro/cidade/estado), CEP, Telefone Fixo, Telefone Celular, e-mail, sexo, idade, como teve conhecimento da plataforma. Se profissional da Saúde, fornecer número do respectivo registro em Conselho;
3. Ofertar apenas produtos e/ou serviços em condições adequadas de uso, de origem lícita e com finalidade altruística;
4. Fornecer informações verídicas e detalhadas do produto e/ou serviço que deseja oferecer;
5. Se aplicável, fornecer fotos, vídeos e documentos comprobatórios do produto e/ou serviço que deseja oferecer.

PRODUTOS E/OU SERVIÇOS QUE PODEM SER OFERTADOS E DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS:

1. Medicamentos
 - Serem Sintéticos ou fitoterápicos;
 - Serem Medicamentos isentos de prescrição (MIP) e medicamentos sem retenção de receita (tarja vermelha);
 - Estarem dentro do prazo de validade;
 - Estarem dentro da embalagem (lacrada ou aberta) e com bula;
 - Estarem em condições adequadas de uso e armazenamento.
2. Exames de diagnósticos
 - Nome do exame;
 - Diagnóstico relacionado;
 - Modo de preparo do paciente;
 - Endereço do local do exame;
 - CNPJ do local;
 - Disponibilidade de data e hora;
 - Disponibilização do laudo via e-mail ou pessoalmente.
3. Consultas médicas
 - Registro no CRM ativo;
 - Especialidade;

- Público alvo (adulto, idoso, criança);
 - Tempo estimado de consulta;
 - Local da Consulta;
 - Consulta presencial ou por telemedicina
 - Disponibilidade de data e período de atendimento.
4. Consultas de outras especialidades não médicas
- Qual atuação (profissão);
 - Número de registro no respectivo conselho;
 - Público-alvo;
 - Tipo de procedimento (quando aplicável);
 - Tempo de consulta/sessão;
 - Quantidade de consulta/sessão;
 - Local da consulta/sessão;
 - Disponibilidade de data e período de atendimento.
5. Transporte
- Tipo de transporte (pessoas/produtos);
 - Modelo do veículo (van, carro, ambulância, etc.);
 - Documento do veículo na validade;
 - CNH do motorista na validade;
 - Rota disponibilizada.
6. Cirurgia
- Tipo de procedimento
 - Número de registro no Conselho ativo;
 - Especialidade;
 - Público alvo (adulto, idoso, criança);
 - Local da realização do procedimento;
 - Se os materiais cirúrgicos serão disponibilizados
7. Órtese e prótese
- Especificações técnicas;
 - Local da aplicação, colocação;
 - Quantidade.
8. Dispositivo auxiliares de locomoção (Cadeira de rodas, muleta, andador, etc)
- Foto do dispositivo;
 - Tipo de dispositivo;
 - Manual de instruções (quando tiver);
 - Documento com as especificações (quanto tiver).
9. Outros produtos
- Descrição detalhada do produto;

- Fotos do produto;
- Documentos sobre produto (quando tiver);
- Quantidade.

USUÁRIOS DEMANDANTES (PRECISO DE DOAÇÃO - NECESSIDADE)

Para ser um demandante da Plataforma Colabora Saúde, ou seja, para receber um produto ou recurso, o usuário necessita:

1. Ser Pessoa Física (PF), Pessoa Jurídica (PJ), exemplo uma Instituição ou Organização social ou Associação de Pacientes, com plena capacidade para os atos da vida civil;
2. Fornecer informações cadastrais CPF/CNPJ, Nome Completo da Instituição, Endereço completo da Instituição, segmento da Instituição (Associação de Paciente, Lar de Idoso, Lar de Crianças, etc.), Telefone Fixo, Telefone Celular, e-mail;
3. Ser o responsável pela criação do cadastro e dos projetos referentes às demandas dos pacientes;
4. Intermediar todo o processo de entrega do produto/serviço entre o ofertante e o paciente, para que o paciente receba este produto/serviço dentro do prazo estabelecido, sempre com a mentoria de um Consultor da Plataforma;
5. Repassar todos os documentos comprobatórios, fotos e vídeos para a Plataforma que justifiquem a criação de um projeto (comprovação da necessidade do produto e/ou serviço requerido);
6. Intermediar todo o processo de entrega do produto e/ou serviço entre o ofertante e o beneficiário para que o beneficiário receba este produto e/ou serviço dentro do prazo estabelecido em condições adequadas.

PRODUTOS E/OU SERVIÇOS QUE PODEM SER DEMANDADOS E DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS:

1. Medicamentos:
 - Sintéticos ou fitoterápicos;
 - Isentos de prescrição (MIP) e sem retenção de receita (tarja vermelha);
 - Prescrição médica com carimbo, assinatura e número do registro no Conselho do médico, data, nome completo do paciente e informações do medicamento como Apresentação, Composição, Modo de Uso;
 - Diagnóstico.
2. Exames de diagnósticos
 - Pedido do exame com carimbo e assinatura do médico, CID, data, nome completo do paciente e informações referentes ao exame;

- Informar na descrição o prazo máximo para realização do exame;
 - Hipótese diagnóstica ou Diagnóstico.
3. Consultas médicas
 - Encaminhamento médico (quando tiver)
 - Especialidade médica;
 - Motivo da Consulta (sintomas, doença)
 4. Consultas outras especialidades
 - Encaminhamento médico com carimbo e assinatura e número do registro no Conselho do médico, CID e data (quando tiver);
 - Especialidade (Qual profissional);
 - Descrição detalhada do motivo da Consulta ou Sessão (sintomas, doença)
 - Quantidade de Consulta ou Sessão que necessita
 5. Transporte
 - Descrição detalhada do motivo pelo qual precisa do serviço de transporte (necessidades especiais, idosos, não tem como arcar com o custo da condução, etc);
 - Descrição da Rota (local de partida e local de destino).
 6. Cirurgia
 - Pedido médico com carimbo, assinatura e número do registro no Conselho do médico e data;
 - Prazo máximo para realização da cirurgia;
 - Diagnóstico (sintomas, doença).
 7. Órtese e prótese
 - Pedido do item com carimbo, assinatura e número do registro no Conselho do médico e/ou profissional da saúde;
 - Data da solicitação;
 - Descrição detalhada do motivo (doença ou sintoma).
 8. Dispositivo auxiliares de locomoção (Cadeira de rodas, cadeira de banho, muleta, andador, etc)
 - Descrição detalhada do motivo pelo qual necessita o dispositivo;
 - Laudo médico especificando a necessidade (quando tiver)
 9. Outros produtos
 - Descrição detalhada da necessidade do produto;
 - Fotos do produto (Se tiver)

REGRAS GERAIS

O INSTITUTO COLABORA SAÚDE (“Colabora Saúde”), DMV – DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO DE MARKETING E VENDAS LTDA., sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.297.009/0001-20, é uma pessoa jurídica de direito privado mantenedora de uma Plataforma colaborativa de impacto social, e inteiramente gratuita (“Plataforma”) criada para unir pessoas, empresas e entidades (“Usuários”) que tenham demandas (“Demandantes”) e ofertas (“Ofertantes”) de produtos e serviços relacionados à saúde.

Responsabilidades:

- a. O Colabora Saúde não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais dos produtos e serviços ofertados através da Plataforma.
- b. O Colabora Saúde não é responsável pela entrega dos produtos e/ou serviços anunciados pelos Ofertantes na Plataforma.
- c. O Colabora Saúde tampouco se responsabiliza pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos Serviços oferecidos pelos Ofertantes, assim como pela capacidade para contratar dos Demandantes e Ofertantes ou pela veracidade dos dados pessoais por eles fornecidos. Colabora Saúde, por não ser proprietária, depositante ou detentora dos produtos e serviços oferecidos, não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes. Cada Ofertante conhece e aceita ser o único responsável pelos produtos e serviços que anunciar.
- d. O Colabora Saúde não será responsável por ressarcir seus Usuários por quaisquer gastos com ligações telefônicas, pacotes de dados, SMS, mensagens, emails, correspondência ou qualquer outro valor despendido pelo Usuário em razão de contato com o Colabora Saúde ou quaisquer outros Usuários, por qualquer motivo que seja.
- e. O Colabora Saúde não poderá ser responsabilizado pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos Usuários. Os Usuários reconhecem e aceitam que, ao realizar ofertas ou pedidos, fazem-no por sua conta e risco, reconhecendo o Colabora Saúde como mero mantenedor de Plataforma virtual para anúncio e comunicação.
- f. Em nenhum caso o Colabora Saúde será responsável por qualquer dano e/ou prejuízo, direto ou indireto, que um Usuário possa sofrer devido às transações realizadas por meio de Plataforma.
- g. Caso um ou mais Usuários ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra outro ou outros Usuários, todos e cada um dos Usuários envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda

responsabilidade Colabora Saúde e seus diretores, gerentes, empregados, agentes, operários, representantes e procuradores.

- h. O Colabora Saúde se reserva o direito de auxiliar e cooperar com qualquer autoridade judicial ou órgão governamental, podendo enviar informações cadastrais ou negociais de seus Usuários, quando considerar que seu auxílio ou cooperação sejam necessários para proteger seus Usuários, funcionários, colaboradores, administradores, sócios ou qualquer pessoa que possa ser prejudicada pela ação ou omissão combatida.

Bom uso da Plataforma

Os Usuários devem usar a Plataforma de maneira adequada à sua finalidade, sendo vedado:

- a. É proibido aos Ofertantes divulgar o mesmo produto ou serviço em mais de uma categoria e/ou de forma repetida. Colabora Saúde se reserva o direito de excluir ofertas repetidas, assim como suspender ou excluir o cadastro do Usuário responsável pela duplicidade.
- b. Os Usuários não poderão: (i) Obter, guardar, divulgar, comercializar e/ou utilizar dados pessoais sobre outros Usuários para fins comerciais ou ilícitos; (ii) Usar meios automáticos, incluindo spiders, robôs, crawlers, ferramentas de captação de dados ou similares para baixar dados do site (exceto ferramentas de busca na Internet e arquivos públicos não comerciais); (iii) Burlar, ou tentar burlar, de qualquer forma que seja, o sistema, mecanismo e/ou a Plataforma do site.

Para a manutenção da Plataforma, sem prejuízo de outras medidas, o Colabora Saúde poderá, a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência dos ou comunicação aos Usuários, advertir, suspender ou cancelar, temporária ou permanentemente, o cadastro ou os pedidos/ofertas do Usuário, podendo aplicar a sanção, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis se: (i) o Usuário não cumprir qualquer dispositivo deste Regulamento e as demais políticas do Colabora Saúde; (ii) descumprir com seus deveres de Usuário; (iii) praticar atos delituosos ou criminais; (iv) não puder ser verificada a identidade do Usuário, qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta ou se as informações prestadas levarem a crer que o cadastro seja falso ou de pessoa diversa; (v) Colabora Saúde entender que os anúncios ou qualquer outra atitude do Usuário tenham causado algum dano a terceiros ou ao Colabora Saúde ou tenham a potencialidade de assim o fazer.